

PUBLIRREPORTAJE

Licenciada en Odontología, Rosa Gómez Laguna

«El Centro Crooke es pionero en Andalucía en obtener este certificado de calidad»

El año de superación del Centro Odontológico Crooke está claro. Lo certifica la renovación del certificado ISO 9001 de calidad que han conseguido este año. Rosa Gómez, licenciada en odontología, es una de las profesionales de este centro, que pone al servicio de los pacientes de Clínica Crooke su especialización en periodoncia, implantes y estética dental. ¿Qué méritos posee el Centro Odontológico Crooke para obtener el certificado de calidad de AENOR?

En 2009 hemos renovado el certificado ISO 9001 de calidad que obtuvimos en 2000 gracias al esfuerzo de todo nuestro equipo por protocolizar nuestros actos y ofrecer los mejores resultados para nuestros pacientes. Ha sido un gran reto que nos obliga a dar lo mejor de nosotros en todos los aspectos, y por eso lo iremos renovando cada año ofreciendo nuevas mejoras.

¿Qué garantías supone para el paciente este logro?

Como he dicho anteriormente, esto conlleva que el paciente puede estar tranquilo porque en nuestro centro va a recibir la máxima calidad en todos los aspectos que conlleva la asistencia odontológica.

¿A qué servicios afectan esos procesos de calidad?

Este certificado afecta a varios departamentos de la clínica. Por un lado, un adecuado control del sistema de recogida de datos personales y clínicos de cada paciente (ley de protección de datos); una estricta cadena de esterilización que elimina todo riesgo de contaminación cruzada entre pacientes; protocolos a seguir en todos nuestros procedimientos clínicos; control de calidad en todos los materiales y medicamentos que se emplean en la consulta; control exhaustivo de las prótesis dentales que se van a colocar en boca; y la valoración constante de los niveles de satisfacción de nuestros pacientes.

¿Qué ha supuesto este reconocimiento para el centro?

Ha sido un gran logro, ya que somos un centro dental pionero en Andalucía en obtener este certificado.

Esto ha supuesto por un lado, una mejor organización interna de la clínica, y por otro lado, un reconocimiento por parte de nuestros pacientes que nos respaldan a otros pacientes por nuestra alta calidad asistencial.

¿En qué destaca la Clínica en materia de seguridad? ¿Y a nivel tecnológico?

A nivel de seguridad, abarcamos desde la protección de datos, al control de los equipos de radiodiagnóstico hasta la esterilización y desinfección de todos nuestros materiales.

A nivel tecnológico, hacemos una continua inversión en nuevas maquinarias para ofrecer a nuestros pacientes las últimas novedades en el mercado. De hecho, en breve dispondremos de un aparato de TAC dental en nuestra consulta para que el paciente no se tenga que desplazar para realizar esta prueba imprescindible antes de un tratamiento de implantes dentales. Además es un aparato en el que el paciente está sentado en un espacio abierto, al contrario de los antiguos TAC donde el paciente se tumbaba en un tubo cerrado. Obtiene las imágenes en tan sólo 11 segundos y la radiación es mucho menor que los TAC convencionales. Será una gran ventaja para nuestros pacientes.

¿Cómo podría resumir la experiencia y trayectoria del centro? Crooke Centro Odontológico es una clínica en constante renovación y con un continuo esfuerzo por mejorar. Apostamos por invertir en todo lo que consideramos un beneficio para nuestros pacientes y nuestros empleados, y así trabajamos con la satisfacción de ofrecer siempre lo mejor.



Equipo profesional del Centro Odontológico Crooke.

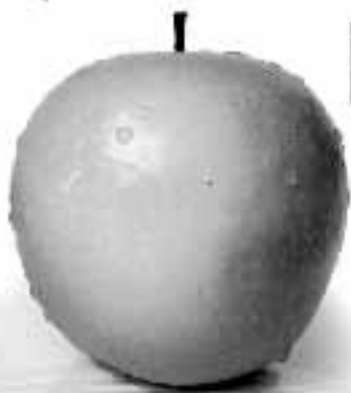


Crooke hace una continua inversión en nuevas maquinarias y tecnologías.



Crooke
Centro Odontológico
www.crooke.net

Pon a prueba tu sonrisa



salud periodontal

Area Especializada en el tratamiento de encías
Gingivitis (Sangrado de encías) | Periodontitis | Halitosis
Microcirugía Plástica Periodontal | Movilidad Dental
Presupuesto y Diagnóstico sin compromiso
Horario ininterrumpido de 9 a 21

La Malagueta 952 22 91 92
Churriana 952 43 51 67